

平成 31 年 2 月 18 日

お客様各位

株式会社リロケーション・ジャパン

## レオパレス社物件に関する今後の対応について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、株式会社レオパレス 2 1 の物件に関し新たに施工不備が発覚したとの発表がありました。弊社といたしましては、当該発表を受け同社に事実確認を行っておりますが、同社の管理物件の紹介に関し、弊社の考え方をお伝えするとともに、下記の事項につき、お客様各位のご意向を確認させていただきたく存じます。

### 記

#### 1. 弊社の考え方

弊社といたしまして、コンプライアンス重視の考え方から独自の対応を検討致しましたが、お客様各位において当該報道の受け止め方が様々であることから、リロネットにおける紹介機能の停止及び同社管理物件の新規契約の取扱いについて、お客様のご意向を確認すべきとの結論に至りました。

#### 2. リロネットにおける同社管理物件の紹介依頼機能の配信停止措置について

##### (1) 停止のご要望がある場合

貴社ご担当者様より配信停止を希望される旨をメールにてご指示ください。速やかに配信停止の対応をさせていただきます。

##### (2) 継続の場合

連絡は不要です。連絡がない場合は、現状の設定は変更せず紹介機能を引き続き提供させていただきます。

※同社への紹介機能をそもそも設定していない場合もそのままとなります。

#### 3. 同社管理物件の新規契約の取扱いについて

##### (1) 新規契約をご要望される場合

お客様より、他の仲介会社によるあっせんも含め、同社管理物件での物件決定のご連絡を頂いた場合には、弊社は従来通り賃貸借契約締結等受託業務を行います。

##### (2) 新規契約をご要望されない場合

① 貴社ご担当者様より新規契約をご希望されない旨をご指示ください。他の仲介会社によるあっせんも含め、同社管理物件での物件決定のご連絡を頂いた場合でも、弊社は賃貸借契約締結等受託業務を行いません。ただし、特段のご連絡がない場合には、従来通り賃貸借契約締結等受託業務を行います。

② 以下の事項をご確認の上、貴社にて予め従業員様へのご周知をお願い致します。

(ア) 弊社は物件決定連絡を頂いた後に確認作業を行います。その際、同社の管理物件であることが判明した場合、お客様には再度物件探しを行って頂くなどの影響

がございます。

- (イ) 同社への直接の紹介依頼だけでなく、他あつせん業者にも、予め同社管理物件の除外を指示するなど貴社における運用面でのご検討をお願い致します。

敬具

**本書に関するお問い合わせ先**

**【お取引様法人営業窓口】**

renraku-rj@relo.jp